

Questionnaire THÈSE – Mon espace santé

Vous êtes sur le point de remplir un questionnaire pour une étude dans le cadre d'un projet de thèse.

L'objectif de cette étude est **d'évaluer votre utilisation ou non-utilisation de la plateforme Mon Espace Santé.**

Pour pouvoir remplir ce questionnaire, il faut **être majeur et résident en région Auvergne-Rhône-Alpes.**

Le questionnaire est **anonyme.**

La durée de réalisation du questionnaire est estimée à **5 minutes.**

Merci pour votre temps :)

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Nacima AL MOUATASSIM pour évaluer l'utilisation de la plateforme Mon Espace Santé par les patients de la Région Auvergne Rhône Alpes dans le cadre d'un projet de thèse pour l'obtention du diplôme de docteur en médecine générale. La base légale du traitement est le consentement des participants.

Les données collectées seront communiquées au seul destinataire suivant : Nacima AL MOUATASSIM (interne de médecine générale)

Les données sont conservées jusqu'à 3 ans suivant leur collecte.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter Nacima AL MOUATASSIM par mail (nacima1197@gmail.com).

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

1^{ère} partie : Caractéristiques socio-démographiques

1. Résidez-vous en région Auvergne-Rhône-Alpes ?
 - Oui
 - Non
2. Quel est votre genre ?
 - Homme
 - Femme
 - Je ne souhaite pas répondre
3. Âge
 - 18-24 ans
 - 25-49 ans
 - 50-69 ans
 - > 70 ans
4. Dans quel type de zone géographique résidez-vous ?
 - Rurale (< 2000 habitants)
 - Semi-rurale (2000 à 20 000 habitants)
 - Urbaine (> 20 000 habitants)
5. Quelle est votre situation professionnelle (selon la nomenclature des professions et catégories socio-professionnelles par l'INSEE)
 - Agriculteurs exploitants
 - Artisans, commerçants et chefs d'entreprise
 - Cadres et professions intellectuelles supérieures
 - Professions intermédiaires
 - Employés
 - Ouvriers
 - Étudiant
 - Sans emploi
6. Êtes-vous concerné(e) par une maladie chronique nécessitant un suivi régulier (par exemple : asthme, diabète, hypertension artérielle,...) ?
 - Oui
 - Non
 - Je ne souhaite pas répondre

2^e partie – Mon Espace santé

Mon Espace Santé est une plateforme numérique développée par l'Assurance Maladie qui permet aux patients de déposer l'ensemble de leurs documents en santé et de les partager avec leurs professionnels de santé.

7. Connaissez-vous la plateforme Mon Espace Santé avant ce jour ?
 - Oui
 - Non
8. Avez-vous activé votre compte Mon Espace Santé ?
 - Oui
 - Non
9. Quelle est votre fréquence d'utilisation de Mon Espace Santé ?
 - Tous les jours
 - Plusieurs fois par semaine

- o Plusieurs fois par mois
 - o Au moins une fois par an
 - o Jamais
10. Connaissez-vous l'existence de l'application mobile Mon Espace Santé ?
- o Oui et je l'ai téléchargé
 - o Oui et je ne l'ai pas téléchargé
 - o Non
11. Connaissez-vous l'existence d'un catalogue d'applications et de services de santé disponible sur Mon Espace Santé ?
- o Oui et je l'ai déjà utilisé
 - o Oui mais je ne l'ai jamais utilisé
 - o Non
12. Avez-vous déjà déposé des documents sur Mon Espace Santé ?
- o Oui
 - o Non
13. Avez-vous déjà consulté des documents sur Mon Espace Santé ?
- o Oui
 - o Non
14. Est-ce que les documents de vos professionnels de santé apparaissent sur votre compte Mon Espace Santé ?
- o Oui
 - o Non
 - o Je ne sais pas

Indiquez à quelle fréquence vous consultez les documents suivants sur Mon Espace Santé :

15. Résultats de biologie
- o Échelle de Likert (jamais, rarement, parfois, souvent, très souvent)
16. Comptes rendus médicaux
- o Échelle de Likert (jamais, rarement, parfois, souvent, très souvent)
17. Résultats d'imagerie
- o Échelle de Likert (jamais, rarement, parfois, souvent, très souvent)
18. Ordonnances
- o Échelle de Likert (jamais, rarement, parfois, souvent, très souvent)
19. Agenda de santé (examens de prévention à réaliser : dépistages, vaccinations, examens dentaires)
- o Échelle de Likert (jamais, rarement, parfois, souvent, très souvent)

Points positifs à l'utilisation de Mon Espace Santé

Pour chaque affirmation ci-dessous, indiquez dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non :

20. « La plateforme Mon Espace Santé me permet d'améliorer mon suivi médical »
- o Échelle de Likert (pas du tout d'accord, plutôt pas d'accord, ni d'accord ni pas d'accord, plutôt d'accord, tout à fait d'accord)
21. « Je trouve utile de pouvoir accéder à mes documents médicaux via Mon Espace Santé »
- o Échelle de Likert (pas du tout d'accord, plutôt pas d'accord, ni d'accord ni pas d'accord, plutôt d'accord, tout à fait d'accord)

22. « La messagerie de la plateforme Mon Espace Santé pourrait faciliter la communication avec les professionnels de santé. »
- o Échelle de Likert (pas du tout d'accord, plutôt pas d'accord, ni d'accord ni pas d'accord, plutôt d'accord, tout à fait d'accord)
23. « Je trouve que la navigation sur la plateforme Mon Espace Santé est facile »
- o Échelle de Likert (pas du tout d'accord, plutôt pas d'accord, ni d'accord ni pas d'accord, plutôt d'accord, tout à fait d'accord)
24. « Mon Espace Santé pourrait avoir un impact positif sur l'environnement en limitant l'usage du papier »
- o Échelle de Likert (pas du tout d'accord, plutôt pas d'accord, ni d'accord ni pas d'accord, plutôt d'accord, tout à fait d'accord)

Limites à l'utilisation de Mon Espace Santé

Pour chaque affirmation ci-dessous, indiquez dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non :

25. « Le manque d'information concernant la plateforme Mon Espace Santé est un frein à son utilisation »
- o Échelle de Likert (pas du tout d'accord, plutôt pas d'accord, ni d'accord ni pas d'accord, plutôt d'accord, tout à fait d'accord)
26. « Je trouve l'accès à la plateforme Mon Espace Santé difficile »
- o Échelle de Likert (pas du tout d'accord, plutôt pas d'accord, ni d'accord ni pas d'accord, plutôt d'accord, tout à fait d'accord)
27. « Les préoccupations concernant la sécurité de vos données personnelles constituent un frein à l'utilisation de la plateforme Mon Espace Santé »
- o Échelle de Likert (pas du tout d'accord, plutôt pas d'accord, ni d'accord ni pas d'accord, plutôt d'accord, tout à fait d'accord)
28. « Le manque d'utilité perçue de la plateforme Mon Espace Santé est un frein à son utilisation »
- o Échelle de Likert (pas du tout d'accord, plutôt pas d'accord, ni d'accord ni pas d'accord, plutôt d'accord, tout à fait d'accord)

Question ouverte de fin de questionnaire destinée aux utilisateurs et non utilisateurs

29. Selon vous, que pourrait-on améliorer pour favoriser l'utilisation de la plateforme Mon Espace Santé ? (Par exemple : fonctionnalités, organisation, informations,...) *Question ouverte*